

Құрметті сатып алушылар!
Сыйлық сертификатын пайдаланып төленген чек акцияға
қатыстырылмайды және тіркеуден өткізілмейді

Уважаемые покупатели!
Обращаем ваше внимание, что чек на покупку, оплаченную с
помощью **подарочного сертификата**, не может участвовать в акции
и не пройдет регистрацию

**«SMALL & SKIF» САУДА-БӨЛШЕК САУДА ЖЕЛІСІНДЕ
«OREO-НЫ ӨЗ ҚАЛАУЫҢША АРАЛАСТЫР!» ЖАРНАМАЛЫҚ
АКЦИЯСЫН ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ
(ӘРІ ҚАРАЙ - "ЕРЕЖЕЛЕР")**

1. "OREO-НЫ ӨЗ ҚАЛАУЫҢША АРАЛАСТЫР!" ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯСЫ (әрі қарай - "Акция") "Oreo"® тауар белгісімен шығарылатын өнімге қызығушылықты қалыптастыру және қолдау, оң бедел мен тұтынушылық сұранысты қалыптастыру мақсатында, сондай-ақ осы өнімді сату көлемін ұлғайту мақсатында адамдардың белгісіз тобы арасында өткізіледі. Акция лотерея, құмар ойын емес, қатысушылардан қатысу ақысын төлеуді талап етпейді.

2. АКЦИЯНЫҢ ТАПСЫРЫС БЕРУШІСІ, ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫ, ТЕХНИКАЛЫҚ СЕРІКТЕСТЕРІ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР

2.1. Жарнамалық Акцияға Тапсырыс беруші: Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған заңды тұлға, БСН 080240015871, A05B8Y6, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Төле би к-сі, 101 мекен-жайында орналасқан "Мон'дэлис Қазақстан" ЖШС (әрі қарай - "Тапсырыс беруші")
2.2. Жарнамалық Акцияны ұйымдастырушы: Тапсырыс берушінің тапсырысы бойынша әрекет ететін "Urban Media" (Урбан Медиа) ЖШС, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған заңды тұлға, БСН 050840004119, 050004, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жібек Жолы даңғылы, 135, "Жібек Жолы" АТК, 2 блок, 10 қабат, 2104 офис (әрі қарай - "Ұйымдастырушы").
2.3. Жарнамалық Акцияның Техникалық серіктестері (әрі қарай мәтін бойынша бірлесіп - "Техникалық серіктестер") болып табылады:
1) Шұғыл желіні қолдау: Concentrix Europe Limited (UK), 9 Lanyon Place, Belfast, BT1 3FJ.
2) Сайтты қолдау: "Скиф Трейд" ЖШС, "SMALL & Skif" сауда желісі, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған заңды тұлға, БСН 020340002288, орналасқан мекен-жайы: ҚР, Алматы қ., Розыбакиев к-сі, 75, "SMALL & Skif" сауда желісі.

3. АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУ МЕРЗІМІ

3.1. Акцияны өткізудің жалпы мерзімі: 2022 жылғы 9 қарашадан 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейін (қоса алғанда) (әрі қарай – "Акция мерзімі" немесе "Акция кезеңі").
3.2. Акциялық өнімді сатып алу мерзімі: 2022 жылғы 9 қарашадан 2022 жылғы 8 желтоқсанға дейін (қоса алғанда).
3.3. Сайтта чектерді тіркеу мерзімі: 2022 жылғы 9 қарашада сағат 00:01-ден бастап 2022 жылғы 8 желтоқсанда сағат 23:59-ға дейін (қоса алғанда).
3.4. Акция Жеңімпаздарын анықтау мерзімі: 2022 жылғы 16 қарашадан 2022 жылғы 10 желтоқсанға дейін (қоса алғанда).
3.5. Акция Жеңімпаздарына жүлделерді тапсыру мерзімі: 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейін (қоса алғанда).
3.6. Осы Ережелерде көрсетілген барлық мерзімдер Қазақстан Республикасы, Астана қаласының

уақыты бойынша есептеледі.

4. АУМАҒЫ, ПРОМО-САЙТЫ ЖӘНЕ ХАБАРДАР ЕТУ ТӘРТІБІ

4.1. Акция Қазақстан Республикасының (әрі қарай – "ҚР") барлық аумағында «SMALL&Skif» сауда-бөлшек сауда желісінің барлық дүкендерінде өткізіледі

4.2. Қатысушыларды Акцияға қатысу тәртібі, Акция шарттары (оның ішінде олардың өзгеруі, толықтырылуы), Акция Ережелері туралы хабардар ету жүзеге асырылады:

1) Акцияның техникалық серіктесінің www.small.kz ресми сайтында (жоғарыда, мұнда және одан әрі – "Сайт")

2) 8 800 0700 315 телефон нөмірі бойынша ақпараттық "Шұғыл желі" арқылы (Қазақстан бойынша қоңырау шалу тегін)

3) Акция бойынша сұрақтарға арналған электрондық пошта: mdlz.consumer@mdlz.com.

4.3. Ақпараттық "Шұғыл желі": дүйсенбіден жұманы қоса алғанда, күн сайын сағат 12:00-ден 21:00-ге дейін жұмыс істейді.

Ақпараттық "Шұғыл желінің" жұмыс режимі операторлардың жұмыс режимінен Тапсырыс берушінің қалауы бойынша кез келген уақытта автохабарлағыштың жұмыс режиміне өзгертілуі мүмкін.

4.4. Ұйымдастырушы және (немесе) Тапсырыс беруші кез келген уақытта Акцияның шарттарын өзгертуге, оны өткізуді мерзімінен бұрын тоқтатуға, Акция туралы қосымша ақпаратты жариялауға құқылы. Акция және оның шарттары бойынша жаңартылған (қосымша) ақпарат Тапсырыс беруші осындай өзгерісті (жаңартуды) бекіткен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сайтта жариялануы тиіс.

4.5. Тапсырыс беруші, Ұйымдастырушы және Техникалық серіктестер осы Ережелерде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда және даулы жағдайлар туындаған кезде Акцияға Қатысушылармен жазбаша келіссөздерге немесе өзге де байланыстарға түспеу құқығын өзіне қалдырады.

4.6. "SMALL&Skif" ЖШС Акцияға қатысты жүгінулер мен шағымдарды қабылдамайды.

5. АКЦИЯЛЫҚ ӨНІМ

5.1. Акция "Oreo"® сауда белгісімен шығарылатын төменде көрсетілген өнімге қатысты (әрі қарай – "Акциялық өнім") өткізіледі:

Өнімнің атауы	Штрих-коды
Какао қосылған және ваниль дәмі бар кремді салмасы бар «Oreo» печеньесі, 95г	7622210653031
Какао қосылған және шоколад дәмі бар салмасы бар «Oreo» печеньесі, 95г	07622210769459
Какао қосылған және ваниль дәмі бар кремді салмасы бар «Oreo» печеньесі, 228г	7622210653048
Какао қосылған және шоколад дәмі бар салмасы бар «Oreo» печеньесі, 228г	07622210768131

5.2. Акциялық өнімді Қатысушы Акция ережелерінің 3.2 тармағында көрсетілген мерзімде тек "SMALL&Skif" сауда-бөлшек сауда желісінің дүкендерінде сатып алуы тиіс.

6. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУШЫЛАР

6.1. Акцияға 16 жастан асқан әрекетке қабілетті жеке тұлғалар қатыса алады: ҚР азаматтары және ҚР тұруға рұқсаты бар және ҚР аумағында тұрақты тұратын шетелдік азаматтар (мұнда, жоғарыда және одан әрі бірлесіп – "Қатысушылар", ал жеке – "Қатысушы").

6.2. 16 жастан 18 жасқа дейінгі адамдардың Акцияға қатысуына ата-аналарының, қамқоршыларының, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес өзге де тұлғалардың келісімімен – осындай тұлғалардың (ата-аналарының, қамқоршыларының және басқаларының) әрекет қабілеттілігі толық болған жағдайда ғана жол беріледі.

6.3. Акцияға қатысуға жол берілмейді:

- Тапсырыс берушінің және (немесе) Ұйымдастырушының, Техникалық әріптестердің қызметкерлері;
 - Ұйымдастырушымен, Техникалық серіктестермен және (немесе) Тапсырыс берушімен үлестес деп танылған тұлғалар;
 - Ұйымдастырушымен және(немесе) Тапсырыс берушімен белгіленген азаматтық-құқықтық және өзге де қатынастары бар және Акцияны ұйымдастыруға және(немесе) өткізуге, Тапсырыс берушінің өнімін өткізуге байланысты үшінші тұлғалардың қызметкерлері мен өкілдері;
 - жоғарыда аталған тұлғалардың жақын туыстары;
 - азаматтығы жоқ тұлғалар және ҚР тұруға рұқсаты жоқ өзге мемлекеттердің азаматтары.
- 6.4. Осы Ережелердің 6.1, 6.2, 6.3. тармақтарының шарттарына сәйкес келмейтін тұлғалардың Акцияға қатысу фактісі анықталған жағдайда, Ұйымдастырушы осындай тұлғаларды Акцияға қатыстырудан және (немесе) жүлде беруден бас тартуға құқылы.

7. АКЦИЯНЫҢ ЖҮЛДЕ ҚОРЫ

7.1. Акцияның жүлде қоры Тапсырыс берушінің ақшалай қаражаты есебінен қалыптастырылады, апта сайынғы және бас жүлделерді (мұнда, жоғарыда және одан әрі – "Акция жүлделері") қамтиды.

7.2. Апта сайынғы жүлделер:

- Номиналы 5000 (бес мың) теңгелік электрондық код форматындағы "SMALL&Skif" сауда желісінің сертификаты – Акцияның барлық кезеңінде 40 (қырық) дана;
- Номиналы 10 000 (он мың) теңгелік электрондық код форматындағы "SMALL&Skif" сауда желісінің сертификаты – Акцияның барлық кезеңінде 20 (жиырма) дана;
- номиналы 20 000 (жиырма мың) теңгелік электрондық код форматында "SMALL&Skif" сауда желісінің сертификаты – Акцияның барлық кезеңінде 12 (он екі) дана;
- Smeg SMF-03BLEU миксері – Акцияның барлық кезеңінде 4 (төрт) дана;
- Bork W500 шағын пеші - Акцияның барлық кезеңінде 4 (төрт) дана;
- B803 ас үй комбайны - Акцияның барлық кезеңінде 4 (төрт) дана;

7.3. Бас жүлделер:

- Номиналы 500 000 теңге электрондық код форматындағы "SMALL&Skif" сауда желісінің сертификаты немесе Жеңімпазды таңдауы бойынша «500 000 (бес жүз мың) теңге мөлшеріндегі ақшалай сома» балама жүлдесі (әрі қарай – "Бас жүлде").

Бас жүлделердің жалпы саны – Акцияның барлық кезеңінде 3 (үш) дана.

7.4. Тапсырыс беруші Акцияның жүлде қорын өзгерту, оның ішінде жүлделердің санын, жиынтығын, түрін және өзге де сипаттамаларын өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Бұл жағдайда жүлделер ауыстырылғандармен құны бойынша теңбе-тең болуы керек.

7.5. Акция жүлделерінің сыртқы түрі, олардың мөлшері, суреті, қаптамасының түсі және өзге де сипаттамалары жарнамалық материалдарда ұсынылған суреттермен және Қатысушылардың жеке күтулерімен сәйкес келмеуі мүмкін. Акция жүлдесі ретінде ұсынылатын тауарлардың сапасына осы тауарларды өндіруші жауапты болады.

8. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

Акцияға қатысу үшін Қатысушы Акция мерзімі ішінде конклюденттік әрекеттердің келесі ретін орындауы қажет:

8.1. "SMALL & Skif" сауда-бөлшек сауда желісінің кез келген дүкенінен бір чекте 1000 теңгеден және одан жоғары сомаға Акциялық өнімді сатып алу;

8.1.1. Қатысушы сатып алатын Акциялық өнімнің саны шектелмейді;

8.1.2. Чектегі Акциялық өнім Акция Ережелерінің 5.1 тармағына сәйкес атауымен ерекшеленуі тиіс.

8.2. "SMALL&Skif" сауда-бөлшек сауда желісі дүкенінің кассирінен бақылау-касса машинасының чегін алу (мұнда, жоғарыда және одан әрі - "Фискалдық чек" немесе "Чек");

8.2.2. "SMALL&Skif" желісінің дүкендеріне тиесілі емес Чектер Акцияға қатысуға қабылданбайды.

8.3. Сайтта сұратылған ақпаратты енгізу арқылы www.small.kz сайтында авторлану:

- Тегі, аты

- e-mail
 - телефон нөмірі
 - Құпиялылық саясатының шарттарымен танысқаны және келіскені туралы растау беру
- 8.2.3. Сайттағы "Чекті Жүктеу" батырмасын басу және сайттың тіркеу нысанының тиісті өрістеріне келесі ақпаратты енгізу арқылы Чекті тіркеу:
- дүкеннің мекен-жайы;
 - чек нөмірі;
 - касса нөмірі;
 - чек сомасы;
 - сатып алу күні

Сәтті тіркелген жағдайда Сайтта Акцияға тіркелу туралы қалқымалы хабарлама көрсетіледі.

Өрістер дұрыс толтырылмаған жағдайда Сайтта дұрыс енгізілмеген ақпарат туралы қалқымалы хабарлама көрсетіледі. Бұл жағдайда Қатысушы ақпаратты дұрыс енгізіп, "Чекті Жүктеу" батырмасын қайта басуы керек.

8.4. Сайтта Қатысушының сәтті тіркелу фактісі Қатысушының осы Ережелердің шарттарымен келісуін растайды. Акцияның ресми ережелерін білмеу Қатысушыларды оларды орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.

Әрбір Қатысушы Сайтқа тіркеле алады, бір чекті тек бір рет тіркей алады. Қатысушының сайтта бірнеше рет тіркелу/ Сайтта бір чекті бірнеше рет тіркеу фактісі анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші / Ұйымдастырушы мұндай Қатысушыны Акцияға қатыстырудан және(немесе) Акция жүлдесін беруден бас тартуға құқылы.

8.5. Қатысушы тіркейтін Чек келесі талаптарға сай болуы керек:

8.5.1. Чек (тер)дің фотосуреті немесе сканерленген көшірмесі сапалы болуы керек, анық оқылуы керек, барлық қажетті ақпарат анық көрінуі керек, атап айтқанда:

- дүкен туралы ақпараты бар Чектің жоғарғы жағы;
- сатып алынған Акциялық Өнімнің атауы, оның саны мен құны көрінетін Чектің бөлігі;
- қорытынды сомасы және чектер үшін міндетті ақпараты бар чектің төменгі бөлігі (фискалдық чектің нөмірі, БКМ коды, сатып алу уақыты, дүкеннің мекенжайы, фискалдық деректер операторы туралы ақпарат және QR-код);

8.5.2. Чек(тер)дің фотосуреті немесе сканерленген көшірмесі келесі техникалық талаптарға сай болуы керек:

- тұрпаты - JPEG немесе PNG;
- мөлшері 5 Мб артық емес;
- егер Чектің ұзындығы аса үлкен болса, қысқартылған нұсқадағы Чектің фотосуретін (сканерленген көшірмесін) ұсынуға рұқсат етіледі. Чектің фотосуреті (сканерленген көшірмесі) міндетті түрде осы Ереженің 8.5т. 8.5.1 тармақшасында көзделген ақпаратты қамтуы тиіс;

8.6. Акциялық өнімді сатып алуды растайтын Фискалдық чектің түпнұсқасын Қатысушы 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейін (қоса алғанда) сақтауы қажет:

8.7. Бақылау-касса машиналары чектерінің нысаны мен мазмұнына қойылатын ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес келмейтін, Акциялық өнімге нұсқауы жоқ фискалдық чектер, осы Ережелердің Акцияға қатысуға қойылатын талаптарына сәйкес келмейтін Чектер Акцияға қатысуға қабылданбайды.

8.8. Акция кезінде әр Қатысушы Сайтта шексіз Чектерді тіркей алады. Бұл кезде:

8.8.1 1000 (бір мың) теңгеден басталатын сомаға Акциялық өнімді сатып алу туралы ақпаратты қамтитын 1 (бір) фискалдық чек Ережелердің 9.2 тармағында көрсетілген Акция жүлделерінің ұтыс ойындарына қатысуға 1 (бір) өтінім (әрі қарай - "Өтінім") болып табылады (1 Чек = 1 Өтінім).

8.9. Ережелердің 9.2 тармағында ("Акциялық өнімді сатып алу кезеңі" бөлімі) көрсетілген тиісті кезеңдерде ұтыс ойындарына қатысу үшін Қатысушы неғұрлым көп өтінім берген (Акция талаптарына сәйкес келетін чектер жүктелген) болса, Қатысушының Акция Жеңімпазы болу мүмкіндігі соғұрлым жоғары болады.

8.10. Егер Қатысушы Чегі жүлде ұтып алған Акцияның Жеңімпазы (кез келген Акция жүлдесінің иегері) болған жағдайда, Чек автоматты түрде жойылады, Акцияға кейіннен қатысу үшін Қатысушы осы Акция Ережелерінің шарттарына сәйкес Акциялық өнімді қайтадан сатып алуы қажет.

9. АКЦИЯ ЖЕҢІМПАЗДАРЫН АНЫҚТАУ

9.1. Акцияның барлық кезеңінде Ұйымдастырушы осы Ережелердің 9.2 тармағында айқындалған Акция жүлделерінің ұтыс ойындарының кестесіне (әрі қарай - "Жүлделердің ұтыс ойындарының кестесі") сәйкес өткізілетін болады:

- Апталық жүлделердің 4 (төрт) ұтыс ойыны (әрі қарай – "Апталық ұтыс ойыны"),

- Бас жүлденің 1 (бір) ұтыс ойыны (әрі қарай – "Басты ұтыс ойыны")

9.2. Жүлделердің ұтыс ойындарының Жеңімпаздары төмендегі жүлделер ұтыс ойындарының кестесінде көрсетілген тиісті кезеңдерде (әрі қарай – "Сайтта чектерді тіркеу кезеңі") Сайтта Қатысушылар тіркеген чектер арасында арнайы компьютерлік бағдарламаның көмегімен кездейсоқ анықталады:

Сайтта Чектерді тіркеу кезеңі	Ұтыс ойынын өткізу және Жеңімпаздарды анықтау күні	Жүлделердің саны мен түрі
09.11.2022 ж. 00:00-ден бастап 16.11.2022ж. 23:59-ға дейін	Апта сайынғы ұтыс ойыны 17.11.2022 ж.	- Номиналы 5000 (бес мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты - 10 дана; - Номиналы 10000 (он мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты - 5 дана; - Номиналы 20000 (жиырма мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты - 3 дана; - Smeg миксері - 1 дана; - Bork шағын пеші - 1 дана; - Bork ас үй комбайны - 1 дана
17.11.2022 ж. 00:00-ден бастап 23.11.2022 ж. 23:59-ға дейін	Апта сайынғы ұтыс ойыны 24.11.2022 ж.	- Номиналы 5000 (бес мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты – 10 дана; - Номиналы 10000 (он мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты – 5 дана; - Номиналы 20000 (жиырма мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты – 3 дана; - Smeg миксері - 1 дана; - Bork шағын пеші - 1 дана; - Bork ас үй комбайны - 1 дана
24.11.2022 ж. 00:00-ден бастап 30.11.2022ж. 23:59-ға дейін	Апта сайынғы ұтыс ойыны 01.12.2022 ж.	- Номиналы 5000 (бес мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты - 10 дана; - Номиналы 10000 (он мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты - 5 дана; - Номиналы 20000 (жиырма мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты - 3 дана; - Smeg миксері - 1 дана; - Bork шағын пеші - 1 дана; - Bork ас үй комбайны - 1 дана
01.12.2022 ж. 00:00-ден бастап 08.12.2022ж. 23:59-ға дейін	Апта сайынғы ұтыс ойыны 09.12.2022 ж.	- Номиналы 5000 (бес мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты - 10 дана; - Номиналы 10000 (он мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты - 5 дана; - Номиналы 20000 (жиырма мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты - 3 дана; - Smeg миксері - 1 дана; - Bork шағын пеші - 1 дана; - Bork ас үй комбайны - 1 дана

09.11.2022 ж. 00:00-ден бастап 08.12.2022 ж. 23:59-ға дейін	Бас жүлденің ұтыс ойыны 09.12.2022 ж.	-Номиналы 500 000 (бес жүз мың) теңгелік «Small&Skif» сертификаты немесе 500 000 (бес жүз мың) көлеміндегі Ақшалай сома - 3 дана
---	---------------------------------------	--

** Акция жүлделерінің ұтыс ойындарының кестесін Ұйымдастырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген демалыс және мереке күндерін ескере отырып, сондай-ақ Ұйымдастырушыға, Тапсырыс берушіге тәуелсіз жағдайлар туындаған кезде түзете алады.*

9.3. Акция жүлделерінің барлық ұтыс ойындары тиісті ұтыс ойыны өткізілетін күнге (Ережелердің 9.2 тармағын қараңыз) Сайтта чектерді тіркеген Қатысушылардың саны осы күні ойналтын жүлделер санынан кемінде 3 (үш) есе артық болған жағдайда ғана өткізіледі.

9.4. Егер тиісті ұтыс ойынын өткізу күніне Сайтта чектерді тіркеген Қатысушылардың саны осы Акция Ережелерінің 9.3 тармағының шарттарына сәйкес келмесе, ұтыс ойыны ұтыс ойыны өткізілетін және Жеңімпаздар анықталатын келесі күнге ауыстырылады, ал ұтыс ойыны өткізілетін және Жеңімпаздар анықталатын келесі күні бөлінуге жататын жүлделердің жалпы саны алдыңғы кезеңде бөлінбеген жүлделер санына көбейтіледі.

9.5. Ұтыс ойыны өткізілген және Жеңімпаздар анықталған күні Ұйымдастырушы негізгі Жеңімпаздарды және резервтік (балама) Жеңімпаздарды (әрі қарай – "Балама Жеңімпаз") айқындайды. Жүлделердің әрбір ұтыс ойыны шеңберіндегі негізгі Жеңімпаздардың саны осындай ұтыс ойыны шеңберінде ойналтын жүлделер санына тең;

Әр ұтыс ойынындағы Балама Жеңімпаздардың саны:

- Апталық ұтыс ойыны - бір апталық жүлдеге 1 (бір) балама жеңімпаз,

- Бас жүлденің ұтыс ойыны - бір бас жүлдеге 2 (екі) балама жеңімпаз.

Ұйымдастырушы негізгі Жеңімпаз Акция шарттарын бұзған немесе Жеңімпаздың Акция шарттарына өзге де сәйкес келмеген жағдайда негізгі Жеңімпазды ықтимал ауыстыру үшін Балама Жеңімпаздарды айқындайды. Акцияны Ұйымдастырушы резервтік (балама) Жеңімпаздар тізіміне енгізілген Қатысушылардың аттарын жариялауға міндетті емес.

9.6. Акция кезеңінде 1 (бір) Қатысушы апта сайынғы 1 (бір) ұтыс ойыны шеңберінде 1 (бір) жүлдеден және Акцияның бүкіл мерзімі ішінде 4 (төрт) апта сайынғы жүлдеден және Басты ұтыс ойынының 1 (бір) жүлдесінен артық емес жүлдені ала алады.

9.7. Жеңімпаздар анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Ұйымдастырушы жүлдені тапсыру үшін қажетті ақпаратты анықтау үшін Сайтта тіркелу кезінде көрсетілген Қатысушының телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы негізгі Жеңімпаздармен байланысады. Егер Акцияның негізгі Жеңімпазының телефоны қолжетімділік аймағынан тыс болса немесе Акцияның негізгі Жеңімпазы 72 сағат ішінде қоңырауға жауап бермесе немесе негізгі Жеңімпаз Акция Ұйымдастырушысына тәуелсіз техникалық сипаттағы өзге де себептер бойынша қол жетімді болмаса, онда негізгі Жеңімпаз Акция Ұйымдастырушысының шешіміне дау айту мүмкіндігінсіз жеңіске жету мүмкіндігін жоғалтады, ал жүлде балама үміткерге қайта тағайындалады. Балама үміткермен байланыс болмаған жағдайда, жүлде келесі балама үміткерге өтеді.

9.8. Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша Қатысушымен Сайтта тіркелу кезінде берген байланыс арналары: электрондық пошта және(немесе) ұялы телефон арқылы байланысуға құқылы.

9.9. Қатысушы Сайтта тіркеген ұялы телефон нөмірі және электрондық мекенжайы Акцияның барлық мерзімі және Акция Жеңімпаздарына жүлделерді тапсыру мерзімі ішінде Қатысушыға тиесілі болып сақталуы тиіс.

Ұялы телефон нөмірі үшінші тұлғаларға иеліктен шығарылған/ жоғалған, тіркелген ұялы телефон нөмірін және (немесе) электрондық пошта мекенжайы өзгерген, электрондық пошта жойылған/бұғатталған жағдайда, Жеңімпаз Акция жүлдесін алу құқығынан айырылады. Басқа телефон нөмірімен және (немесе) электрондық мекенжайымен қайта тіркелуге жол берілмейді.

10. ЖҮЛДЕЛЕРДІ АЛУ ШАРТТАРЫ/ТӘРТІБІ

10.1. Акция жүлдесін алу үшін Жеңімпазға Ұйымдастырушыдан хабарлама алған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірілмейтін мерзімде (Ережелердің 9.8 тармағы) Ұйымдастырушының ogeo.promo2022@gmail.com электрондық мекенжайына келесі құжаттар мен ақпараттарды жіберу қажет:

10.1.1. Жеңімпаздың тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);

10.1.2. Жеңімпаздың Қазақстанда іс жүзінде тұратын толық және нақты мекенжайы;

10.1.3. Жеңімпаз жүлдені алғысы келетін электрондық пошта мекенжайы (номиналы 5000, 10 000, 20 000, 500 000 теңгелік электрондық код форматындағы "SMALL&Skif" сауда желісінің сертификаттары);

10.1.4. Банктік деректемелердің деректері (сұратуы бойынша Бас жүлдені ұтып алған және "500 000 (бес жүз мың) теңге мөлшеріндегі ақшалай сома" балама жүлдені таңдаған жағдайда).

10.1.5. ҚР азаматының қолданыстағы жеке куәлігінің көшірмесі (көшірмесі құжаттың 2 (екі) жағынан жасалуы тиіс).

ҚР азаматының жеке куәлігінде оның иесінің жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН) болуға тиіс.

10.1.6. Шетел азаматтары үшін - шетелдіктің ҚР-да тұруға рұқсатын куәландыратын құжаттың көшірмесі (көшірмесі құжаттың 2 (екі) жағынан жасалуы тиіс).

Шетелдіктің ҚР-да тұруға рұқсатында оның иесінің жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН) болуға тиіс.

Шетелдік азаматта ЖСН болмаған жағдайда ҚР тұруға рұқсатын куәландыратын құжатта ЖСН деректері қосымша ұсынылады.

10.1.7. Акциялық өнімді сатып алуды растайтын Фискалдық чектердің фотосуреттері немесе сканерленген көшірмелері (әрі қарай Ұйымдастырушыға Акциялық өнімді сатып алуды растайтын фискалдық чектердің түпнұсқаларын ұсына отырып).

10.1.8. Жеңімпаз қол қойған жүлдені тапсыру туралы актінің фотосуреті немесе сканерленген көшірмесі (әрі қарай Ұйымдастырушыға жүлдені тапсыру туралы қол қойылған актінің түпнұсқасын ұсына отырып).

10.2. Фискалдық чектердің түпнұсқаларын және Жеңімпаз қол қойған жүлдені тапсыру туралы актінің түпнұсқасын Ұйымдастырушының тапсырмасы бойынша осы тармақта көрсетілген құжаттарды жинауды жүзеге асыратын курьерлік (почта) қызметтің өкіліне Акция Жеңімпазы беруге тиіс. Жеңімпаз Ұйымдастырушыға ұсынған фискалдық чектердің түпнұсқалары Қатысушыға кейіннен қайтарылмайды.

10.3. Акция жүлделерін ақшалай немесе кез келген басқа баламамен ауыстыруға жол берілмейді. Жүлделер қайтарылмайды. Жеңімпаздың жүлдені алу құқығын үшінші тұлғаларға беруіне жол берілмейді.

10.4. Осы Ережелердің шарттарын орындамаған Акция Жеңімпазы Акция жүлдесін алу құқығынан айырылады. Мұндай жағдайда Акцияға Тапсырыс беруші осындай жүлдеге өз қалауы бойынша иелік етеді.

10.5. Номиналы 5000, 10 000, 20 000, 500 000 теңгелік электрондық код форматындағы "SMALL&Skif" сауда желісінің сертификаттары түріндегі Акция жүлделерін Ұйымдастырушы Жеңімпазға осы Ережелердің 10.1.3 тт. сәйкес Жеңімпаз көрсеткен электрондық пошта мекенжайына Акцияның осындай Қатысушысы Жеңімпаз деп танылған күннен бастап 15 (он бес) күн ішінде, ал ақпаратты нақтылау / құжаттарды алу қажет болған жағдайда - Жеңімпаздан қажетті ақпаратты (құжаттарды) алған күннен бастап және Акцияның осындай Жеңімпазы осы Ережелердің барлық шарттарын орындаған жағдайда, бірақ кез келген жағдайда 2022 жылғы 31 желтоқсаннан кешіктірмей жіберіледі.

10.6. Smeg SMF-03BLEU миксері, Bork W500 шағын пеші, B803 ас үй комбайны түріндегі Акция жүлделерін Ұйымдастырушы Жеңімпазға осындай Акцияға Қатысушы Жеңімпаз деп танылған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде курьерлік жеткізу арқылы Жеңімпаз көрсеткен нақты тұратын мекенжайына, ал ақпаратты нақтылау / құжаттарды алу қажет болған жағдайда - Жеңімпаздан қажетті ақпаратты (құжаттарды) алған күннен бастап және Акцияның осындай Жеңімпазы осы Ережелердің барлық шарттарын орындаған жағдайда, бірақ кез келген жағдайда 2022 жылғы 31 желтоқсаннан кешіктірмей жібереді.

10.7. Келесі жағдайларда Акцияға Қатысушы көрсетілген жағдайлар қай уақытта белгілі болғанына қарамастан қандай да бір өтемақысыз, оның ішінде ақшалай сыйлықты алу құқығынан айырылады:

10.7.1. егер Акцияға Қатысушы оған тиісті жүлде тапсырылған сәтке дейін осы Ережені бұзушы деп танылса;

10.7.2. егер Акцияға Қатысушы электрондық байланыс құралдарының көмегімен ауызша немесе жазбаша түрде жүлдені алудан бас тартқаны туралы мәлімдесе;

10.7.3. Акцияға Қатысушыны, Қатысушыға телефон нөмірінің тиесілігін анықтау мүмкін болмаған жағдайда;

10.7.4. Ұйымдастырушыға тәуелсіз себептермен туындаған осындай Жеңімпазбен байланысудың 3 (үш) сәтсіздігінен кейін.

10.7.5 Тапсырыс берушінің/Ұйымдастырушының жүлделерді тапсыру жөніндегі міндеттемелері келесі сәттерден бастап орындалған деп есептеледі:

1) Номиналы 5000, 10 000, 20 000, 500 000 теңгелік электрондық код форматындағы "SMALL&Skif" сауда желісінің сертификаттары түріндегі жүлделер үшін - Жеңімпаздың электрондық поштасына тиісінше жіберу.

2) SMEG SMF-03BLEU миксері, Bork W500 шағын пеші, B803 ас үй комбайны түріндегі жүлделер үшін курьерлік (почта) қызметке беру.

3) "500 000 (бес жүз мың) теңге мөлшеріндегі ақшалай сома" Бас жүлдесі үшін - Ұйымдастырушының банктік шотынан қаражат жіберілген сәттен бастап.

Егер Жеңімпаз 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі мерзімде жүлдені алмағаны туралы хабарламаса, жүлдені жіберу тиісті түрде жүргізілген деп танылады.

Жеңімпаз Ұйымдастырушыны 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі мерзімде жүлдені бұрын Жеңімпаз осы Ережелердің 10.1.3 тармағында сәйкес көрсеткен электрондық поштаға алмағаны туралы хабардар еткен жағдайда (номиналы 5000, 10 000, 20 000, 500 000 теңгелік электрондық код форматындағы "SMALL&Skif" сауда желісінің сертификаттары түріндегі жүлделер үшін), бұған қоса жүлдені жіберуді Ұйымдастырушы бұрын жүргізген, ал Жеңімпаз бұрын жүлдені алу құқығынан айырылған деп танылмаған болса, Ұйымдастырушы 72 сағат ішінде жүлдені электрондық мекенжайға қайта жіберуді жүзеге асырады. Жүлдеге меншік құқығы Жеңімпазға осындай жүлдені электрондық поштаға, банктік шотқа немесе нақты тұрғылықты мекен-жайына жіберген сәттен бастап ауысады. Акция Жеңімпазы өзіне тиесілі жүлдені жүзеге асыруға және пайдалануға байланысты барлық шараларды өз бетінше қабылдайды.

10.8. Акция Жеңімпазы жүлдені 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі мерзімде Тапсырыс берушіге / Ұйымдастырушыға тәуелсіз себептермен, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей жіберу / алу мүмкін болмаған жағдайда:

- Жеңімпаздың электрондық пошта мекенжайын жоюы немесе электрондық пошта мекенжайына кіруді жоғалтуы;

- Жеңімпаз дұрыс емес электрондық пошта мекенжайын көрсетті;

- Жеңімпаз нақты тұрғылықты мекен-жайының дұрыс көрсетпеген немесе нақты тұрғылықты мекен-жайының өзгергені туралы хабарламаған;

- компьютерлік жүйелердің, пошта серверлерінің, интернет-провайдер желісінің жұмысындағы үзілістер, ақаулар, қателер;

- Интернет желісіндегі үзілістер, қателер және ақаулар;

- Интернеттің, электр энергиясының болмауы/бұғатталуы;

- банк жүйелерінің жұмысындағы үзілістер, ақаулар, қателер, банк картасын бұғаттау, банк картасының дұрыс емес деректемелерін ұсыну;

- Акция Жеңімпазының почта мекенжайлары бар почта қызметтерін және(немесе) сайттарын мемлекеттік билік органдарының бұғаттауы, оларды экстремистік және(немесе) террористік деп тану Акцияның мұндай жүлдесі талап етілмеген деп танылады, тиісті Жеңімпаз қайта талап ете алмайды және оны Акцияның Тапсырыс берушісі өз қалауы бойынша пайдаланады.

10.9. Акцияға Қатысушыларға Акция өткізудің барлық кезеңі мен жүлделерді алу мерзімі ішінде кіріс қоңыраулар мен кіріс мәтіндік хабарламалар шін ұялы нөмірлерінің, кіріс хаттар үшін электрондық мекенжайлардың қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік жүктеледі.

10.10. Акция жүлделерінің саны шектеулі және осы Ережелерде көрсетілген санды құрайды.

Ұйымдастырушының Қатысушыларға жүлделер беру жөніндегі міндеттемелері осы Ережелердің 7-бөлімінде көрсетілген жүлде қорының жалпы мөлшерімен шектеледі. Осыған байланысты Акцияға

Қатысушы қандай да бір өтемақыны, оның ішінде ақшалай өтемақыны талап ете алмайды.

10.11. Акция жүлделерін алуға байланысты Жеңімпаздарда туындайтын жеке табыс салығын төлеуді Ұйымдастырушы ҚР Салық заңнамасына сәйкес салық агенті ретінде дербес жүзеге асырады.

10.12. Акция жүлдесін алуға, иеленуге және билік етуге байланысты Жеңімпазда туындайтын өзге ҚР (немесе) өзге елдердің бюджетіне төлемдерді, алымдарды, салықтарды, комиссияларды және басқа да қосымша төлемдерді төлеуді Жеңімпаз деөз бетінше жүзеге асырады.

11. ШЫҒЫНДАР. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

11.1. Ұйымдастырушы да, Тапсырыс беруші де келесілер үшін жауапты емес:

11.1.1. Қатысушылардың Акцияға қатысуға және (немесе) жүлделерді алуға байланысты міндеттерді орындамауы (уақтылы орындамауы);

11.1.2. Қатысушылардың Акция ережелерімен таныспауы, сондай-ақ Акцияны өткізу нәтижелерімен таныспауы;

11.1.3. Қатысушылардан электрондық хаттарды, қоңырауларды және/немесе электрондық хабарламаларды, оның ішінде почта қызметінің, байланыс ұйымдарының кінәсінен, Интернет желісіндегі және/немесе Акция жүргізу кезінде пайдаланылатын байланыс арналарының техникалық мәселелер және/немесе алаяқтық нәтижесінде алмау;

11.1.4. Қатысушылардан жүлделерді алу үшін қажетті құжаттарды және/немесе мәліметтерді алмау (уақтылы алмау);

11.1.5. Акцияны өткізу және жүлделерді беру мақсатында Қатысушылардан толық емес және/немесе дұрыс емес байланыстық және/немесе өзге де мәліметтерді, дербес деректерді алу;

11.1.6. Акцияны Ұйымдастырушының кінәсінен тыс туындаған ұялы байланыс операторларының, Интернет-провайдерлердің кез келген техникалық іркілістері, ақаулары, профилактикалық жұмыстары және өзгелері үшін;

11.1.7. Қатысушы Акцияға қатысуға және (немесе) жүлдені алуға байланысты жұмсаған кез келген шығындар және(немесе) залалдар үшін.

11.1.8. еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайлары туындаған жағдайда, оның ішінде төтенше жағдай режимін және/немесе COVID-19-ға байланысты санитариялық-эпидемиологиялық шектеулер/тұйымдарды енгізу, кез келген сипаттағы арнайы операциялар, соғыстар және әскери іс-қимылдар жүргізу.

11.2. Акцияның барлық Қатысушылары Акцияға қатысуға байланысты жұмсаған барлық және кез келген шығындарды (оның ішінде шектеусіз, Интернет желісін пайдалануға, Акция туралы кез келген ақпаратты алуға, Акциялық өнімді сатып алуға байланысты шығындарды және т.б.) дербес төлейді.

11.3. Акцияны Ұйымдастырушы және (немесе) Тапсырыс беруші Акция жүлделеріне құқық туралы кез келген дауларға қатысты жауапты болмайды. Қалай болғанда да, дауларға қатысты түпкілікті шешімді Тапсырыс беруші қабылдайды және мұндай шешім шағымдануға жатпайды.

11.4. Ұйымдастырушы да, Тапсырыс беруші де, Техникалық серіктестер де ұялы телефон нөмірінің, электрондық мекенжайдың, Акциялық өнімнің, чектің қандай да бір тұлғаға тиесілі екендігі туралы дау туындаған жағдайда дауға түспейді. Барлық осындай даулар жанжал тараптары арасында дербес және өз есебінен шешіледі.

12. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

12.1. Қатысушы осы Акция шеңберінде ұсынылатын өзінің дербес деректерін өңдеуге, жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға, алуға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға, өшіруге, трансшекаралық беруге келісім береді.

12.2. Осы Ережелердің 12.1 тармағында көрсетілген Қатысушының келісімі Акцияны Ұйымдастырушыға, Тапсырыс берушіге және Техникалық серіктестеріне, сондай-ақ олар өкілеттік берген тұлғаларға беріледі және Қатысушы кез келген уақытта Акцияға Тапсырыс берушінің mdlz.consumer@mdlz.com электрондық мекенжайы бойынша жіберілген хабарлама арқылы кері қайтарып алуы мүмкін.

Қатысушының келісімін кері қайтарып алу туралы хабарлама алған жағдайда Ұйымдастырушы, Тапсырыс беруші, Техникалық серіктес және (немесе) олар өкілеттік берген тұлғалар дербес деректерді өңдеуді тоқтатады және кері қайтарып алу келіп түскен күннен бастап 14 (он төрт) жұмыс

күнінен аспайтын мерзімде дербес деректерді жояды. Бұл кезде Қатысушының Акцияға одан әрі қатысуына жол берілмейді, Қатысушы Жүлдені алу құқығынан айырылады.

12.3. Акцияға қатыса отырып, Қатысушылар Акцияның Ұйымдастырушысына, Тапсырыс берушісіне және Техникалық серіктесіне өздері Акция өткізу мақсаттары үшін ерікті түрде берген дербес деректерді Ұйымдастырушы, Тапсырыс беруші және Акцияның Техникалық серіктесі, сондай-ақ олар өкілеттік берген тұлғалар деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын қолдана отырып өңдейтініне өз келісімін береді.

12.4. Акцияға қатыса отырып, Қатысушылар Акцияны Ұйымдастырушыға, Тапсырыс берушіге және Техникалық серіктеске Акция мақсатында өзі ерікті түрде ұсынған дербес деректерді, атап айтқанда: Қатысушының ТАӘ-н, ұялы телефон нөмірін сайтта, Интернет желісінде орналастыруға өз келісімін береді.

12.5. Осы Ережелердің 12.1, 12.3, 12.4, 13.1.2. тармақтарында көрсетілген келісімін Қатысушы Акцияны Ұйымдастырушыға, Тапсырыс берушіге, Техникалық серіктеске, сондай-ақ олар өкілеттік берген тұлғаларға мерзімсіз береді.

12.5. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы нақты, өзекті (дұрыс) дербес деректерді, тиесілі телефон нөмірлерін, электрондық мекенжайды көрсетуге міндеттенеді.

12.6. Акцияға Қатысушылардың дербес деректері ҚР заңнамасының, атап айтқанда, "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V Заңының талаптарына сәйкес құпиялылық шарттарында сақталады және өңделеді және Акция Ұйымдастырушысы, Тапсырыс беруші, Техникалық серіктесі, сондай-ақ олар өкілеттік берген тұлғалар кейіннен Акция мақсаттарына жетуге және іске асырылуына қарай, бірақ 2024 жылғы 31 желтоқсаннан кешіктірмей жоюы/өшіруі тиіс.

13. ӨЗГЕ ШАРТТАР

13.1. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы келесілерді растайды:

13.1.1. Акцияға қатысудың барлық ережелерімен және шарттарымен танысқандығын және өз келісімін.

13.1.2. Қатысушыға сыйақы төлемей Акцияны, "Oreo" сауда белгісін жарнамалау және(немесе) алдын ала жариялау мақсатында Ұйымдастырушының және(немесе) Тапсырыс берушінің қатысуымен өзінің бейнесі бар фотоматериалдарды, сұхбаттарды және өзге де материалдарды пайдалануға өзінің келісімін.

Қатысушы Ұйымдастырушыға / Тапсырыс берушіге Акцияны және оның нәтижелерін, сондай-ақ "Oreo"сауда белгісін жария жарнамалау және (немесе) алдын ала жариялау мақсатында осындай материалдарды эфирге беру, жария көрсету, сол сияқты өзге де айрықша емес авторлық құқықтарды пайдалану құқығын береді;

13.1.3. Ұйымдастырушы / Тапсырыс беруші Қатысушымен байланысты материалдарды БАҚ-та, сайтта, Интернет желісінде жариялау алдында оларды Қатысушымен алдын ала келіспей редакциялау құқығын өзіне қалдырады.

13.2. Акцияны Ұйымдастырушының / Тапсырыс берушінің өз қалауы бойынша Қатысушыларға себептерін түсіндірмей және олармен хат алмасуға кірмей, Акцияға Қатысушылардың кез келген әрекетін жарамсыз деп тануға, сондай-ақ Ұйымдастырушыда/Тапсырыс берушіде Қатысушы деректерді бұрмалайды немесе кез келген деректерді жалған жасаудан пайда көреді деген күдік пайда болған кез келген тұлғаға Акцияға одан әрі қатысуға тыйым салуға және жүлде беруден бас тартуға құқығы бар.

13.3. Акцияға қатыса отырып, әрбір Қатысушы Акция мерзімі ішінде өзінің ұялы телефон нөміріне, электрондық пошта мекенжайына Тапсырыс берушіден, олар өкілеттік берген тұлғалардан мәтіндік хабарламаларды, жаңалықтарды және басқа да ақпараттық/жарнамалық хабарламаларды (таратылымдарды) алуға келісім береді..

Қатысушы кез келген уақытта mdlz.consumer@mdlz.com электрондық мекенжайына тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, көрсетілген ақпаратты алудан бас тартуға құқылы.

13.4. Осы Ережелерді, кез келген даулы мәселелерді және / немесе осы Ережелермен реттелмеген мәселелерді екіұшты түсінуге мүмкіндік беретін жағдай туындаған жағдайда, Тапсырыс беруші ҚР қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес түпкілікті шешім қабылдайды.

13.5. Осы Ережеде көзделмеген барлық жағдайда Ұйымдастырушы/Тапсырыс беруші/Техникалық серіктестер, Акцияға Қатысушылар ҚР қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ
«ЗАМИКСУЙ OREO ПО-СВОЕМУ!» В ТОРГОВО-РОЗНИЧНОЙ СЕТИ «SMALL & SKIF»
(ДАЛЕЕ — «ПРАВИЛА»)**

1. РЕКЛАМНАЯ АКЦИЯ «ЗАМИКСУЙ OREO ПО-СВОЕМУ!»» (далее – «Акция») проводится среди неопределенного круга лиц в целях создания и поддержания интереса, формирования положительного имиджа и потребительского спроса к продукции под товарным знаком «Oreo»®, а также в целях увеличения объема продаж данной продукции. Акция не является лотереей, азартной игрой, не требует внесения от Участников платы за участие.

2. СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ, ОРГАНИЗАТОРЕ, ТЕХНИЧЕСКИХ ПАРТНЕРАХ АКЦИИ

2.1. Заказчик Рекламной акции: ТОО "Мон'дэлис Казахстан", юридическое лицо, созданное согласно законодательству Республики Казахстан, БИН 080240015871, расположенное по адресу: А05В8У6, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толе би, 101(далее - «Заказчик»).

2.2. Организатор Рекламной Акции: ТОО «Urban Media» (Урбан Медиа)», юридическое лицо, созданное согласно законодательству Республики Казахстан, БИН 050840004119, расположенное по адресу 050004, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Жибек Жолы, 135, АТК «Жибек Жолы», Блок 2, 10 этаж, офис 2104 (далее – «Организатор»), действующее по заказу Заказчика.

2.3. Техническими партнерами Рекламной акции являются (далее по тексту совместно - «Технические партнеры»):

1) Поддержка горячей линии: Concentrix Europe Limited (UK), 9 Lanyon Place, Belfast, BT1 3FJ.

2) Поддержка сайта: ТОО "Скиф Трейд", торговая сеть «SMALL & Skif» юридическое лицо, созданное согласно законодательству Республики Казахстан, БИН 020340002288, расположенное по адресу: РК, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 75, торговая сеть «SMALL & Skif».

3. СРОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Общий срок проведения Акции: с 9 ноября 2022 г. по 31 декабря 2022 г. (включительно) (далее также – «Срок Акции» или «Период Акции»).

3.2. Срок приобретения Акционной продукции: с 9 ноября 2022 г. по 8 декабря 2022 г. (включительно).

3.3. Срок регистрации чеков на Сайте: с 00:01 часов 9 ноября 2022 г. до 23:59 часов по 8 декабря 2022 г. (включительно).

3.4. Срок определения Победителей Акции: с 16 ноября 2022 г. по 10 декабря 2022 г. (включительно).

3.5. Срок вручения Призов Победителям Акции: до 31 декабря 2022 г. (включительно).

3.6. Все сроки, указанные в настоящих Правилах, исчисляются по времени г. Астана, Республика Казахстан.

4. ТЕРРИТОРИЯ, ПРОМО-САЙТ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ

4.1. Акция проводится по всей территории Республики Казахстан (далее – «РК») во всех магазинах торгово-розничной сети «SMALL & Skif»

4.2. Информирование Участников о порядке участия в Акции, условиях Акции (в том числе об их изменении, дополнении), правилах Акции осуществляется:

1) на официальном сайте Технического партнера Акции _ www.small.kz (выше, здесь и далее – «Сайт»)

2) посредством информационной «Горячей линии» по номеру телефона 8 800 0700 315 (звонки по Казахстану бесплатные)

3) Электронная почта для вопросов по Акции: mdlz.consumer@mdlz.com.

4.3. Информационная «Горячая линия» работает: с понедельника по пятницу включительно, каждый день с 12:00 до 21:00 часов.

Режим работы информационной «Горячей линии» может быть изменен с режима работы операторов на режим работы автоинформатора в любое время по усмотрению Заказчика.

4.4. Организатор и(или) Заказчик вправе в любое время изменить условия Акции, досрочно прекратить ее проведение, публиковать дополнительную информацию об Акции. Обновленная (дополнительная) информация по Акции и ее условиям подлежит размещению на Сайте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты утверждения Заказчиком такого изменения (обновления).

4.5. Заказчик, Организатор и Технические партнеры оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан, и при возникновении спорных ситуаций.

4.6. **ОО «SMALL & Skif» обращения и претензии относительно Акции не принимает.**

5. АКЦИОННЫЙ ПРОДУКТ

5.1. Акция проводится по отношению к нижеперечисленной продукции под торговой маркой «Oreo»® (далее – «Акционный продукт»):

Наименование продукта	Штрих-код
Печенье «Oreo» с какао и кремовой начинкой ванильного вкуса, 95г	7622210653031
Печенье «Oreo» с какао и начинкой с вкусом шоколада, 95г	07622210769459
Печенье «Oreo» с какао и кремовой начинкой ванильного вкуса, 228г	7622210653048
Печенье «Oreo» с какао и начинкой с вкусом шоколада, 228г	07622210768131

5.2. Акционная продукция должна быть приобретена Участником в срок, указанный в п.3.2. Правил Акции, только в магазинах торгово-розничной сети «SMALL & Skif»

6. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

6.1. В Акции могут принять участие дееспособные физические лица в возрасте от 16 лет и старше: граждане РК и иностранные граждане, имеющие вид на жительство РК и постоянно проживающие на территории РК (здесь, выше и далее совместно – «Участники», а по отдельности – «Участник»).

6.2. Участие в Акции лиц в возрасте от 16 до 18 лет допускается только с согласия родителей, попечителей, иных лиц, согласно действующему законодательству РК, – при условии полной дееспособности таких лиц (родители, попечители и другие).

6.3. К участию в Акции не допускаются:

- работники Заказчика и (или) Организатора, Технические партнеров;
- лица, признанные аффилированными с Организатором, Техническими партнерами и (или) Заказчиком;
- работники и представители третьих лиц, имеющих установленные гражданско-правовые и иные отношения с Организатором и(или) Заказчиком и связанные с организацией и(или) проведением Акции, реализацией продукции Заказчика;
- близкие родственники вышеперечисленных лиц;
- лица без гражданства и граждане иных государств, не имеющие вида на жительство РК.

6.4. В случае выявления факта участия в Акции лиц, не соответствующих условиям пунктов 6.1., 6.2., 6.3. и иных разделов настоящих Правил, Организатор вправе отказать таким лицам в участии в Акции и (или) получении приза.

7. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

7.1. Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств Заказчика, включает в себя Еженедельные и Главные призы (здесь, выше и далее – «призы акции»).

7.2. **Еженедельные призы:**

- Сертификат торговой сети «SMALL & Skif» в формате электронного кода номиналом 5000 (пять тысяч) тенге – 40 (сорок) штук за весь Период Акции;
- Сертификат торговой сети «SMALL & Skif» в формате электронного кода номиналом 10 000 (десять тысяч) тенге – 20 (двадцать) штук за весь Период Акции;
- «Сертификат торговой сети «SMALL & Skif» в формате электронного кода номиналом 20 000 (двадцать тысяч) тенге – 12 (двенадцать) штук за весь Период Акции;
- Миксер Smeg SMF-03BLEU – 4 (четыре) штуки за весь Период Акции;
- Мини-печь Bork W500– 4 (четыре) штуки за весь Период Акции;
- Кухонный комбайн B803– 4 (четыре) штуки за весь Период Акции;

7.3. Главные призы:

- Сертификат торговой сети «SMALL & Skif» в формате электронного кода номиналом 500 000 тенге» или на выбор Победителя альтернативный приз «Денежная сумма в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге», (далее – «Главный приз»).
- Общее количество Главных призов– 3 (три) штуки за весь Период акции.

7.4. Заказчик оставляет за собой право изменить Призовой фонд Акции, в том числе, изменить количество, комплектацию, вид и иные характеристики призов. В этом случае призы должны быть соразмерны по стоимости с заменёнными.

7.5. Внешний вид призов Акции, их размер, рисунок, цвет упаковки и иные характеристики могут не совпадать с изображениями, представленными в рекламных материалах, и с личностными ожиданиями Участников. Ответственность за качество товаров, предоставляемых в качестве призов Акции, несет производитель данных товаров.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Для того чтобы принять участие в Акции Участнику необходимо в течение Срока Акции выполнить следующую последовательность конклюдентных действий:

8.1. Приобрести в любом магазине торгово-розничной сети «SMALL & Skif» акционную продукцию, на сумму от 1000 тенге и выше в одном Чеке;

8.1.1. Количество приобретаемой Участником Акционной продукции не ограничено;

8.1.2. Акционная продукция в Чеке должна быть выделена наименованием согласно п. 5.1. Правил Акции.

8.2. Получить у кассира магазина торгово-розничной сети «SMALL & Skif» чек контрольно-кассовой машины (здесь, выше и далее – «Фискальный чек» или «Чек»);

8.2.2. Чеки не из магазинов сети «SMALL & Skif», к участию в Акции не принимаются.

8.3. Авторизоваться на сайте www.small.kz, путем введения запрашиваемой на Сайте информации:

- Фамилия Имя

- e-mail

- номер телефона

- дать подтверждение о том, что ознакомлен и согласен с условиями [Политики конфиденциальности](#)

8.2.3. Зарегистрировать Чек путем нажатия на Сайте кнопку «Загрузить чек» и введения в соответствующие поля регистрационной формы Сайта следующей информации:

- адрес магазина;

- номер чека;

- номер кассы;

- сумма чека;

- дата покупки

в соответствующие поля регистрационной формы.

В случае успешной регистрации на Сайте отобразится всплывающее сообщение о регистрации в Акции.

В случае некорректного заполнения полей на Сайте отобразится всплывающее сообщение о некорректно введенной информации. В таком случае Участнику необходимо корректно ввести информацию и повторно нажать кнопку «Загрузить чек».

8.4. Факт успешной регистрации Участника на Сайте подтверждает согласие Участника с условиями настоящих Правил. Незнание официальных Правил Акции не освобождает Участников от ответственности за их невыполнение.

Каждый Участник может зарегистрироваться на Сайте, зарегистрировать один и тот же Чек только один раз. В случае выявления факта неоднократной регистрации Участника на Сайте/ регистрации одного и того же Чека на Сайте Заказчик/Организатор вправе отказать такому Участнику в участии в Акции и(или) получении приза Акции.

8.5. Чек, регистрируемый Участником, должен соответствовать следующим требованиям:

8.5.1. фотография или сканированная копия чека(-ов) должна быть хорошего качества, ясно читаемая, должна быть четко видна вся требуемая информация, а именно:

- верхняя часть Чека с информацией о магазине;
- часть Чека, где видно наименование приобретенной Акционной продукции, ее количество и стоимость;
- нижняя часть Чека с итоговой суммой и обязательной для чеков информацией (номер фискального чека, код ККМ, время покупки, адрес магазина, информация об операторе фискальных данных и qr-код);

8.5.2. фотография или сканированная копия Чека(-ов) должна соответствовать следующим техническим требованиям:

- формат – JPEG или PNG;
- размер не более 5 Мб;
- в случае если длина Чека достаточно большая, допустимо предоставить фотографию (сканированную копию) Чека(-ов) в сокращенном варианте. Фотография (сканированная копия) чека при этом обязательно должна содержать информацию, предусмотренную пп. 8.5.1 п.8.5 настоящих Правил.;

8.6. Оригинал Фискального чека, подтверждающего покупку Акционной продукции, Участнику необходимо сохранить до 31 декабря 2022 г. (включительно):

8.7. Фискальные чеки, в которых отсутствует указание на Акционную продукцию, не соответствующие требованиям законодательства РК, предъявляемым к форме и содержанию чеков контрольно-кассовых машин, требованиям настоящих Правил к участию в Акции не принимаются.

8.8. В Срок Акции каждый Участник может зарегистрировать на Сайте неограниченное количество Чеков. При этом:

8.8.1 1 (один) Фискальный чек, содержащий информацию о покупке Акционной продукции на сумму от 1 000 (одной тысячи) тенге, является 1 (одной) Заявкой на участие в розыгрышах призов Акции (далее – «Заявка»), указанных в п. 9.2. Правил (1 Чек = 1 Заявка).

8.9. Чем больше Заявок подано Участником (загружено Чеков, соответствующих требованиям Акции) для участия в Розыгрышах в соответствующие периоды, указанные в п. 9.2. Правил (раздел «Период приобретения Акционной продукции»), тем выше у Участника шансы стать Победителем Акции.

8.10. В случае если Участник стал Победителем Акции (обладателем любого приза Акции), Чек по которому был выигран приз, автоматически аннулируется, для последующего участия в Акции Участнику необходимо снова приобрести Акционную продукцию согласно условиям настоящих Правил Акции.

9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ АКЦИИ

9.1. За весь Период Акции Организатором согласно Графика розыгрышей призов Акции (далее – «График розыгрышей призов»), определенного в п. 9.2. настоящих Правил, будет проведено:

- 4 (четыре) Розыгрышей Еженедельных призов (далее – «Еженедельный розыгрыш»),
- 1 (один) Розыгрыш Главного приза (далее – «Главный розыгрыш»)

9.2. Победители розыгрышей призов определяются случайно с помощью специальной компьютерной программы среди Чеков, зарегистрированных Участниками на Сайте в соответствующие Периоды (далее – «Период регистрации Чеков на Сайте»), указанные в Графике розыгрышей призов ниже:

Период регистрации Чеков на Сайте	Дата проведения Розыгрыша и определения Победителей	Кол-во и вид призов
с 09.11.2022 г. 00:00 по 16.11.2022г. до 23:59 часов	Еженедельный розыгрыш 17.11.2022 г.	- Сертификат «Small&Skif» номиналом 5 000 (пять тысяч) тенге - 10 штук; - Сертификат «Small&Skif» номиналом 10 000 (десять тысяч) тенге - 5 штук; - Сертификат «Small&Skif» номиналом 20 000 (двадцать тысяч) тенге - 3 штуки; - Миксер Smeg-1 штука; - Мини-печь Bork-1 штука; - Кухонный комбайн Bork- 1 штука
с 17.11.2022 г. 00:00 по 23.11.2022 г. До 23:59 часов	Еженедельный розыгрыш 24.11.2022 г.	- Сертификат «Small&Skif» номиналом 5 000 (пять тысяч) тенге – 10 штук; - Сертификат «Small&Skif» номиналом 10 000 (десять тысяч) тенге – 5 штук; - Сертификат «Small&Skif» номиналом 20 000 (двадцать тысяч) тенге – 3 штуки; - Миксер Smeg-1 штука; - Мини-печь Bork-1 штука; - Кухонный комбайн Bork- 1 штука
с 24.11.2022 г. 00:00 по 30.11.2022г. до 23:59 часов	Еженедельный розыгрыш 01.12.2022 г.	- Сертификат «Small&Skif» номиналом 5 000 (пять тысяч) тенге - 10 штук; - Сертификат «Small&Skif» номиналом 10 000 (десять тысяч) тенге - 5 штук; - Сертификат «Small&Skif» номиналом 20 000 (двадцать тысяч) тенге - 3 штуки; - Миксер Smeg-1 штука; - Мини-печь Bork-1 штука; - Кухонный комбайн Bork- 1 штука
с 01.12.2022 г. с 00:00 по 08.12.2022г. до 23:59 часов	Еженедельный розыгрыш 09.12.2022 г.	- Сертификат «Small&Skif» номиналом 5 000 (пять тысяч) тенге - 10 штук; - Сертификат «Small&Skif» номиналом 10 000 (десять тысяч) тенге - 5 штук; - Сертификат «Small&Skif» номиналом 20 000 (двадцать тысяч) тенге - 3 штуки; - Миксер Smeg-1 штука; - Мини-печь Bork-1 штука; - Кухонный комбайн Bork- 1 штука
с 09.11.2022 г. 00:00 по 08.12.2022 г. до 23:59 часов	Розыгрыш Главного приза 09.12.2022 г.	- Сертификат «Small&Skif» номиналом 500 000 (пятьсот тысяч) тенге или Денежная сумма в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге - 3 штуки

**График Розыгрышей призов Акции может быть скорректирован Организатором с учетом выходных и праздничных дней, установленных законодательством Республики Казахстан, а также при наступлении обстоятельств, независимых от Организатора, Заказчика.*

9.3. Все розыгрыши призов Акции проводятся только в том случае, если количество Участников, зарегистрировавших Чеки на Сайте к дате проведения соответствующего розыгрыша (см. п.9.2. Правил), не менее чем в 3 (три) раза превышает количества разыгрываемых в эту дату призов.

9.4. В случае если количество Участников, зарегистрировавших Чеки на Сайте к дате проведения соответствующего розыгрыша не соответствует условиям п. 9.3. настоящих Правил Акции, то розыгрыш переносится на следующую Дату проведения розыгрыша и определения Победителей, а общее количество Призов, подлежащих распределению в следующую Дату проведения розыгрыша и определения Победителей, увеличивается на количество Призов, не распределенных в предыдущий период.

9.5. В Дату проведения розыгрыша и определения Победителей Организатор определяет Основных Победителей и Резервных (Альтернативных) Победителей (далее – «Альтернативный Победитель»). Количество Основных победителей в рамках каждого розыгрыша призов эквивалентно количеству разыгрываемых в рамках такого розыгрыша призов;

Количество Альтернативных победителей в рамках каждого розыгрыша составляет:

- Еженедельный розыгрыш – 1 (один) альтернативный победитель на один Еженедельный приз,
- Розыгрыш Главного приза - 2 (два) Альтернативных победителя на один Главный приз.

Организатор определяет Альтернативных победителей для возможной замены Основного Победителя, в случае нарушения Основным Победителем условий Акции или иного несоответствия Победителя условиям Акции. Организатор Акции не обязан раскрывать имена Участников, которые были включены в список Резервных (Альтернативных) Победителей.

9.6. В период Акции 1 (один) Участник может получить не более 1 (одного) приза в рамках 1 (одного) Еженедельного розыгрыша и не более 4 (четырёх) Еженедельных призов за весь Срок акции и не более 1 (одного) приза Главного розыгрыша.

9.7. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты определения Победителей Организатор связывается с Основными Победителями путем осуществления звонка на номер телефона Участника, указанный при регистрации на Сайте, для выяснения информации, необходимой для вручения приза. В случае если телефон Основного Победителя Акции вне зоны доступа, или Основной Победитель Акции не отвечает на звонок в течение 72 часов, или Основной Победитель не доступен по иным любым причинам технического характера, не зависящим от Организатора Акции, то Основной Победитель теряет свой шанс на победу, без возможности оспорить решение Организатора Акции, а Приз будет переназначен Альтернативному претенденту. В случае отсутствия связи с Альтернативным претендентом, Приз переходит к следующему Альтернативному претенденту.

9.8. Организатор по своему усмотрению вправе связываться с Участником по предоставленным им при регистрации на Сайте каналам связи: электронная почта и(или) мобильный телефон.

9.9. Зарегистрированные Участником на Сайте номер мобильного телефона и адрес электронной почты, должны быть сохранены за Участником в течение всего Срока Акции и Срока вручения Призов Победителям Акции.

В случае отчуждения номера мобильного телефона третьим лицам/ утраты, изменения зарегистрированного номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты, удаления/блокировки электронной почты, Победитель утрачивает право на получение Приза Акции. Повторная регистрация с другим номером телефона и (или) электронным адресом не допускается.

10. УСЛОВИЯ/ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

10.1. Для получения приза Акции Победителю необходимо в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления от Организатора (п.9.8. Правил), отправить на электронный адрес Организатора oreo.promo2022@gmail.com следующие документы и информацию:

10.1.1. Фамилия, имя, отчество (если есть) Победителя;

10.1.2. Полный и точный адрес фактического проживания Победителя в Казахстане;

10.1.3. Адрес электронной почты, на которую Победитель желает получить приз (Сертификаты торговой сети «SMALL & Skif» в формате электронного кода номиналом 5000, 10 000, 20 000, 500 000 тенге);

10.1.4. Данные банковских реквизитов (по запросу, в случае выигрыша Главного приза и выбора альтернативного приза «Денежная сумма в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге»).

10.1.5. Копия действующего удостоверения личности гражданина РК (копия должна быть снята с 2 (двух) сторон документа).

Удостоверение личности гражданина РК должно содержать индивидуальный идентификационный номер (ИИН) его владельца.

10.1.6. Для иностранных граждан – копия документа, удостоверяющего Вид на жительство иностранца в РК (копия должна быть снята с 2 (двух) сторон документа).

Вид на жительство иностранца в РК должен содержать индивидуальный идентификационный номер (ИИН) его владельца. В случае отсутствия ИИН у иностранного гражданина, в документе, удостоверяющем Вид на жительство в РК, данные ИИН предоставляются дополнительно.

10.1.7. Фотографии или сканированные копии Фискальных чеков, подтверждающих покупку Акционной продукции (с дальнейшим предоставлением Организатору Оригиналов Фискальных чеков, подтверждающих покупку Акционной продукции).

10.1.8. Фотография или сканированная копия акта о вручении Приза, подписанного Победителем (с дальнейшим предоставлением Организатору подписанного оригинала акта о вручении Приза)

10.2. Оригиналы Фискальных чеков и подписанный Победителем оригинал акта о вручении Приза должны быть переданы Победителем Акции представителю курьерской (почтовой) службы, осуществляющей сбор указанных в настоящем пункте документов по поручению Организатора. Предоставленные Победителем Акции Организатору оригиналы Фискальных Чеков не подлежат последующему возврату Участнику.

10.3. Замена Призов Акции денежным или любым другим эквивалентом не допускается. Призы возврату не подлежат. Уступка Победителем права на получение приза третьим лицам не допускается.

10.4. Победитель Акции, не выполнивший условия настоящих Правил, утрачивает право на получение Приза Акции. В таком случае Заказчик Акции по своему усмотрению распоряжается таким Призом.

10.5. Призы Акции в виде Сертификатов торговой сети «SMALL & Skif» в формате электронного кода номиналом 5000, 10 000, 20 000, 500 000 тенге будут направлены Победителю Организатором по адресу электронной почты, указанному Победителем согласно пп. 10.1.3. настоящих Правил, в течение 15 (пятнадцати) дней с даты признания такого участника акции Победителем, а в случае необходимости уточнения информации / получения документов - с даты получения от Победителя необходимой информации (документов) и в случае выполнения таким Победителем Акции всех условий настоящих Правил, но в любом случае не позднее 31 декабря 2022 года.

10.6. Призы Акции в виде миксера Smeg SMF-03BLEU, мини-печи Bork W500, кухонного комбайна B803 будут направлены Победителю Организатором по адресу фактического проживания, указанному Победителем, посредством курьерской доставки в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты признания такого участника акции Победителем, а в случае необходимости уточнения информации / получения документов - с даты получения от Победителя необходимой информации (документов) и в случае выполнения таким Победителем Акции всех условий настоящих Правил, но в любом случае не позднее 31 декабря 2022 года.

10.7. Участник Акции теряет приобретенное им право на получение соответствующего приза без каких-либо компенсаций, в том числе денежной, в следующих случаях, независимо от того в какое время стали известными указанные обстоятельства:

10.7.1. если Участник Акции признан нарушителем настоящих Правил до момента вручения ему соответствующего приза;

10.7.2. если Участник Акции устно или письменно с помощью средств электронной связи заявит о своем отказе от получения приза;

10.7.3. в случае невозможности идентифицировать Участника Акции, принадлежность номера телефона Участнику;

10.7.4. после 3 (трех) неудачных, возникших по причинам независящим от Организатора, попыток связаться с таким Победителем.

10.7.5 Обязательства Заказчика/Организатора по вручению призов считаются выполненными с момента:

- 1) надлежащей отправки на электронную почту Победителя – для призов в виде сертификатов торговой сети «SMALL & Skif» в формате электронного кода номиналом 5000, 10 000, 20 000, 500 000 тенге.
- 2) передаче курьерской (почтовой) службе для призов в виде миксера Smeg SMF-03BLEU, мини-печи Bork W500, кухонного комбайна B803.
- 3) с момента отправки средств с банковского счета Организатора. – для Главного приза «Денежная сумма в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге»

Отправка приза признается произведенной надлежащим образом в случае, если Победитель не сообщит о неполучении приза в срок до 31 декабря 2022 года включительно.

В случае уведомления Победителем Организатора в срок до 31 декабря 2022 года о неполучении приза на электронную почту (для призов в виде сертификатов торговой сети «SMALL & Skif» в формате электронного кода номиналом 5000, 10 000, 20 000, 500 000 тенге), ранее указанную Победителем согласно п. 10.1.3. настоящих Правил, при этом отправка Приза ранее проводилась Организатором, а Победитель не был ранее признан утратившим право на получение приза, Организатор в течение 72 часов осуществляет повторную отправку приза на электронный адрес. Право собственности на приз переходит к Победителю с момента отправки ему такого приза на электронную почту, банковский счет или по фактическому адресу проживания. Победитель Акции самостоятельно принимает все меры, связанные с реализацией и использованием принадлежащим ему призом Акции.

10.8. В случае невозможности отправки/получения Приза Победителем Акции в срок до 31 декабря 2022 года по причинам, не зависящим от Заказчика / Организатора, включая, но не ограничиваясь:

- удаление Победителем адреса электронной почты или утрата доступа к адресу электронной почты;
 - Победитель указал неверный адрес электронной почты;
 - Победитель указал неверный адрес фактического проживания или не оповестил о изменении адреса фактического проживания;
 - сбои, неполадки, ошибки в работе компьютерных систем, почтовых серверов, в сети интернет-провайдера;
 - сбои, ошибки и неполадки в сети Интернет;
 - отсутствие/блокировка Интернета, электроэнергии;
 - сбои, неполадки, ошибки в работе банковских систем, блокировка банковской карты, предоставление некорректных реквизитов банковской карты;
 - блокировка почтовых служб и(или) сайтов с почтовыми адресами Победителя Акции органами государственной власти, признание их экстремистскими и(или) террористическими
- такой приз Акции признается не востребовавшимся, не может быть истребован соответствующим Победителем повторно, и используется Заказчиком Акции по своему усмотрению.

10.9. На участников Акции возлагается ответственность за обеспечение доступности их мобильных номеров для входящих звонков и входящих текстовых сообщений, электронных адресов для входящих писем в течение всего Периода проведения Акции и Срока получения призов.

10.10. Количество призов Акции ограничено и составляет указанное в настоящих Правилах количество. Обязательства Организатора по выдаче призов Участникам ограничены общим размером Призового фонда, указанного в разделе 7 настоящих Правил. В связи с чем Участник Акции не может требовать какую-либо компенсацию, в том числе денежную.

10.11. Уплата индивидуального подоходного налога, возникающего у Победителей в связи получением призов Акции, осуществляется Организатором в качестве налогового агента самостоятельно в соответствии с налоговым законодательством РК.

10.12. Осуществление иных платежей, уплата сборов, налогов в бюджет РК (или) иных стран, комиссий и прочих дополнительных выплат, возникающих у Победителя в связи с получением, владением и распоряжением приза Акции, осуществляется Победителем самостоятельно.

11. РАСХОДЫ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Ни Организатор, ни Заказчик не несут ответственность за:

- 11.1.1. Невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции и (или) получением призов;
- 11.1.2. Не ознакомление Участников с Правилами Акции, а равно не ознакомление с результатами проведения Акции;
- 11.1.3. Неполучение от Участников писем, звонков и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
- 11.1.4. Неполучение (несвоевременное получение) от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения призов;
- 11.1.5. Получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, персональных данных, необходимых в целях проведения Акции и передачи призов;
- 11.1.6. За любые технические сбои, неполадки, профилактические работы и прочее операторов сотовой связи, Интернет-провайдеров, возникшие не по вине Организатора Акции;
- 11.1.7. за любые расходы и (или) убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции и(или) получением приза.
- 11.1.8. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе введение режима чрезвычайного положения и/или санитарно-эпидемиологических ограничений/запретов в связи с COVID-19, проведение спецопераций, войн и военных действий любого характера.
- 11.2. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все и любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе и без ограничений, расходы, связанные с использованием сетью Интернет, получения любой информации об Акции, покупка акционного продукта и т.д.).
- 11.3. Организатор и (или) Заказчик Акции не несут ответственности в отношении любых споров о праве на призы Акции. В любом случае окончательное решение относительно споров принимает Заказчик и такое решение обжалованию не подлежит.
- 11.4. Ни Организатор, ни Заказчик, ни Технические партнеры не вступают в спор, в случае возникновения споров о принадлежности номера мобильного телефона, электронного адреса, Акционного продукта, Чека тому или иному лицу. Все такие споры разрешаются между сторонами конфликта самостоятельно и за свой счет.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 12.1. Участник дает согласие на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу своих персональных данных, предоставляемых в рамках данной Акции.
- 12.2. Указанное в пункте 12.1. настоящих Правил Согласие Участника предоставляется Организатору, Заказчику и Техническим партнерам Акции, а также уполномоченным ими лицам и может быть отозвано Участником в любое время путем уведомления, направленного по электронному адресу Заказчика Акции mdlz.consumer@mdlz.com.
- В случае получения уведомления об отзыве Согласия Участника Организатор, Заказчик, Технический партнер и (или) уполномоченные ими лица прекращают обработку персональных данных и уничтожают персональные данные в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) рабочих дней от даты поступления отзыва. При этом дальнейшее участие Участника в Акции не допустимо, Участник утрачивает право на получение приза.
- 12.3. Принимая участие в Акции, Участники дают свое согласие Организатору, Заказчику и Техническому партнеру Акции на то, что добровольно предоставленные ими для целей проведения Акции персональные данные будут обрабатываться Организатором, Заказчиком и Техническим партнером Акции, а также уполномоченными ими лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.
- 12.4. Принимая участие в Акции, Участники дают свое согласие Организатору, Заказчику и Техническому партнеру Акции на размещение в целях Акции на Сайте, в сети Интернет добровольно предоставленных ими для целей проведения Акции персональных данных, а именно: ФИО Участника, номер мобильного телефона.

12.5. Указанные в пункте 12.1., 12.3, 12.4, 13.1.2. настоящих Правил Согласия предоставляются Участником Организатору, Заказчику, Техническому партнеру Акции, а также уполномоченным ими лицам бессрочно.

12.5. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные, актуальные (достоверные) персональные данные, принадлежащие телефонные номера, электронный адрес.

12.6. Персональные данные Участников Акции хранятся и обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства РК, в частности Закона РК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года №94-V, на условиях конфиденциальности и подлежат последующему удалению/уничтожению Организатором, Заказчиком, Техническим партнером Акции, а также уполномоченным ими лицами по мере достижения и реализации целей Акции, но не позднее 31 декабря 2024 года.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает:

13.1.1. Ознакомление и свое согласие со всеми Правилами проведения и условиями участия в Акции.

13.1.2. Свое согласие на использование фотоматериалов с его изображением, интервью и иных материалов с его участием Организатором и(или) Заказчиком в целях рекламирования и(или) анонсирования Акции, торгового знака «Огео» без выплаты вознаграждения Участнику.

Участник передает Организатору/Заказчику право использования таких материалов, путем передачи в эфир, публичного показа, равно иные неисключительные авторские права, с целью публичного рекламирования и (или) анонсирования Акции и ее результатов, а также торгового знака ««Огео»;

13.1.3. Организатор/Заказчик оставляет за собой право перед размещением материалов, связанных с Участником, в СМИ, на Сайте, в сети Интернет редактировать их без предварительного согласования с Участником.

13.2. Организатор/Заказчик Акции имеет право, по собственному усмотрению, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия Участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции, отказать в получении приза любому лицу, в отношении которого у Организатора/Заказчика возникли обоснованные подозрения в том, что Участник подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных.

13.3. Принимая участие в Акции, каждый Участник дает согласие на получение в течение Срока Акции на номер его мобильного телефона, адрес электронной почты, текстовых сообщений, новостей и других информационных/рекламных сообщений (рассылок) от Заказчика, уполномоченных ими лиц..

Участник имеет право в любой момент отказаться от получения указанной информации, направив соответствующее письменное сообщение на электронный адрес mdlz.consumer@mdlz.com.

13.4. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование настоящих Правил, любых спорных вопросов и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение принимает Заказчик в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

13.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор/Заказчик/Технические партнеры, Участники Акции руководствуются действующим законодательством РК.